

		<p>больницах, общественных организациях и других социальных учреждениях города</p>	по необходимости
		<p>Обновление и пополнение Интернет-сайтов с информацией об организации и предоставляемых услугах, распространение информации в социальных сетях.</p>	по необходимости
		<p>Взаимодействие с правоохранительными органами по вопросам жизнеустройства лиц категории БОМЖ</p>	постоянно
		<p>Распространение информации на базе учреждения, в т.ч. по телефону</p>	постоянно
		<p>Размещение информации об учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в газетах («Наш город», «Волжская правда», «Домино» и т.д.) - на радио; - на телевидении - на информационных стендах других организаций 	по необходимости
3.	<p>Обеспечение требований к укомплектованности учреждения специалистами и их квалификации</p>	<p>Проведение технической учебы специалистов в учреждении</p>	В соответствии с планом
		<p>Направление специалистов на курсы переподготовки и повышения квалификации</p>	в соответствии с планом
		<p>Подача сведений на вакантные должности в ГКУ «Центр занятости», частные кадровые агентства</p>	по необходимости
		<p>Внедрение в деятельность Учреждения профессиональных стандартов</p>	с 2015 г.
		<p>Разработка, внесение изменений в документы, в соответствии с которыми функционирует организация</p>	по мере необходимости
		<p>Разработка и/или актуализация должностных инструкций и других НПА (в случае изменения Порядков оказания соц. услуг)</p>	при необходимости
4.	<p>Повышение качества услуг и эффективности (результативности) их предоставления</p>	<p>Обеспечение получателей социальных услуг и специалистов необходимыми методическими, дидактическими и наглядными материалами социальной направленности, используемыми в ходе предоставления социальных услуг</p>	по необходимости
		<p>Проведение независимой оценки качества оказания социальных услуг</p>	1 раз в год
		<p>Разработка пилотных программ и инновационных технологий организации различной направленности</p>	по согласованию с арендодателем



Цели и задачи СКУ реализуются с помощью мероприятий, разработанных на основании сведений и предложений, поступивших от специалистов организации, ответственность за осуществление текущего контроля за факторами, влияющими на качество предоставляемых услуг и за осуществление текущего контроля за качеством предоставляемых услуг.

Данные мероприятия сводятся и отражаются в ежеквартальном Плане повышения качества, утверждаемом директором организации.

Задачи Политики в области качества АНО СО «Территория добра» на 2018 – 2020 годы

№ п/п	Задачи	Перечень мероприятий	Срок
1.	Техническое оснащение учреждения специальным и табельным оборудованием, в том числе: за счет привлечения спонсорских средств	Заключение договора на комплексное техническое обслуживание медицинского оборудования и его поверку Приобретение необходимого оборудования, приборов и аппаратуры для качественного предоставления услуг - для обеспечения мероприятий противопожарной безопасности - для обеспечения доступности для инвалидов и маломобильных групп населения объектов и услуг, на которых они предоставляются - приобретение оргтехники и другого оборудования Приведение помещений в соответствие требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности, безопасности труда и защищенности от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг.	ежегодно весь период по мере финансирования по мере финансирования
2.	Предоставление информации об организации, порядке и правилах предоставления услуг получателям социальных услуг	Подтверждение специальной оценки условий труда Проведение мероприятий по информационно-разъяснительной работе по вопросам реализации 442-ФЗ от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» Издание, распространение и размещение информационных материалов (буклетов, листовок, плакатов, визиток и пр.), в том числе в поликлиниках,	По мере финансирования 2020 г. постоянно постоянно

5.	<p>Осуществление эффективного контроля за техническими, организационными и другими факторами, влияющими на качество предоставляемых услуг</p>	<p>Проведение анализа качества предоставляемых услуг и факторов, влияющих на качество услуг посредством изучения отчетов о выполнении Плана повышения качества услуг</p> <p>Проведение исследования степени удовлетворенности клиентов качеством предоставляемых услуг в структурных подразделениях согласно утвержденному графику.</p> <p>Проведение анализа обращений получателей социальных услуг по Книге отзывов и предложений.</p> <p>Подготовка отчета по итогам функционирования СКУ и проведение итогового совещания</p>	<p>ежеквартально</p>
8.	<p>Повышение и укрепление имиджа организации</p>	<p>Проведение внутренних аудитов с целью предотвращения или устранения любых несоответствий услуг и предъявляемых к ним требованиям</p> <p>Заключение соглашений о сотрудничестве и взаимодействии с учреждениями, организациями городского округа – город Волжский</p> <p>Благоустройство прилегающей территории</p> <p>Привлечение волонтеров</p> <p>Участие в конкурсах грантодающих организаций.</p> <p>Организация и развитие деятельности по оказанию платных услуг (работ), относящихся к основным видам деятельности</p> <p>Привлечение спонсорских средств для проведения благотворительных мероприятий или для передачи получателям социальных услуг</p>	<p>январь (ежегодно)</p> <p>согласно программе аудитов</p> <p>весь период по необходимости</p> <p>постоянно</p> <p>весь период</p> <p>ежегодно</p> <p>2018-2020 гг.</p> <p>ежегодно</p>